## Requisitos funcionais

RF01 - Permitir que o usuário interaja com o chatterbot através de uma página web

RF02 - Permitir que o chatterbot responda perguntas sobre o processo visualização de boletos

RF03 - Permitir que o chatterbot responda perguntas sobre o processo visualização de notas e frequência.

RF04 - A página web deve exibir o histórico da conversa durante o diálogo com o chatterbot

RF05 - Permitir que o usuário interaja com o chatterbot na língua portuguesa

## Requisitos não funcionais

RNF01 – Necessária a conexão com a internet